

МБОУ «Чушевицкая средняя школа»

Приказ

от 22 марта 2023 года

№21/3

Об утверждении плана работы по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования на 2023 год

На основании информационно – аналитической справки Департамента образования Вологодской области (письмо Департамента образования Вологодской области от 28 февраля 2023 года №ИХ.20-1669/23) по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году, решения педагогического совета школы (протокол № 4 от 22 марта 2023 года),

приказываю:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества образования.
2. Утвердить План работы по улучшению качества работы МБОУ «Чушевицкая средняя школа» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022 год.
3. Полоротовой О.К., секретарю школы, разместить План работы по улучшению качества работы МБОУ «Чушевицкая средняя школа» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности на 2023 год на официальном сайте школы.



Директор школы

=С.Д. Кузнецова=

УТВЕРЖДАЮ
директор Кузнецов С.Д.
 (Ф.И.О. и наименование
 должности руководителя органа
 местного самоуправления)
 (подпись)
 27 апреля 2023 г.
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Чушевицкая основная школа» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременная актуализация информации на информационных стендах и сайте школы	В течение года	Директор школы Кузнецов С.Д.	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах и официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года

	<p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о возможностях официального сайта школы</p> <p>Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта школы</p>	В течение года	<p>Директор школы Кузнецова С.Д., заместитель директора по УВР Шишмакова Е.Н., заместитель директора по ВР Кузнецова Н.К.</p>	<p>Осуществлена информационно-разъяснительная работа с обучающимися о функционале раздела официального сайта на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности, с родителями на классных родительских собраниях</p>	В течение года
	<p>Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание уроков и работы кружков, новости, информация о проведенных мероприятиях, достижения)</p>	Постоянно	<p>заместитель директора по УВР Шишмакова Е.Н., учителя-предметники, классные руководители, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»</p>	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Неполностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	<p>Продолжение работы по улучшению материально-технической базы школы (замена мебели, замена ограждения, косметический ремонт и пр.)</p>	В течение года	<p>Директор школы Кузнецова С.Д., заместитель директора по АХЧ Мелентьева М.Н.</p>	<p>Проведен плановый косметический ремонт школы, замена мебели в кабинетах</p>	В течение года
	<p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий,</p>	В течение года	<p>Директор школы Кузнецова С.Д.</p>	<p>Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование в</p>	В течение года

	в том числе на образовательных платформах «Сферум», РЭШ			кабинетах, образовательные платформы «Сферум» и РЭШ включены в работу для получения образования в дистанционном формате	
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Включение в «Дорожную карту» оборудования для доступа в здание школы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней)	В течение года	Заместитель директора по АХЧ Мелентьева М.Н.	Свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней. <i>Примечание:</i> в ОО нет детей-инвалидов, нуждающихся в обеспечении данных условий	В течение года
---	---	----------------	---	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Кузнецова С., директор ОО Шишмакова Е.Н., зам. директора по УВР; Кузнецова Н.К., зам. директора по ВР; Петровская Е.И., администратор сайта; Полоротова И.Н, педагог-психолог;	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Постоянно
--	--	-----------	--	--	-----------

			Миронова С.В., социальный педагог	информирование получателя услуги при непосредственно м обращении в организацию. Улучшение взаимоотношени й в коллективе	
	Создание условий по обеспечению психологической безопасности и комфортности в школе , направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно		Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательно стью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственно м обращении в организацию. Улучшение взаимоотношени й в коллективе	Постоянно
	Организация и проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов	1 раз в четверть		Повышение профессионально й компетентности педагогических	1 раз в четверть

	общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений			работников, улучшение взаимоотношений в коллективе	
	Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	1 раз в четверть		Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	1 раз в четверть
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
<p>Не все получатели услуг удовлетворены в полной мере качеством ведения образовательной деятельности.</p> <p>Не изучается мнение получателей услуги по удовлетворенности качеством оказания услуг</p>	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	Постоянно	<p>Кузнецова С., директор ОО Шишмакова Е.Н., зам. директора по УВР; Кузнецова Н.К., зам. директора по ВР; Петровская Е.И., администратор сайта; Полоротова И.Н, педагог-психолог; Миронова С.В., социальный педагог</p>	Размещена на сайте информация об обеспечении возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг На сайте ОО размещена ссылка для обратной связи	Постоянно
	Размещение на сайте школы ссылки для осуществления обратной связи с участниками образовательных отношений	В течение года		Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года
	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	В течение года		Организовано	В течение года
	Создание на сайте школы	В течение года			

	<p>площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Привлечение родительского актива школы к обсуждению и внесению предложений, направленных на улучшение образовательной деятельности.</p> <p>Повышение качества образования, использование возможностей дополнительного образования и внеурочной деятельности, проведение мероприятий в школе, направленных на повышение имиджа ОО.</p>			<p>использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p> <p>Осуществляется конструктивное взаимодействие с родительским активом школы</p> <p>Осуществляется постоянный контроль за качеством образования в школе.</p>	
--	---	--	--	---	--